



CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești		Editia II
		Revizia 3
PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ ACCESUL VIZITATORILOR ÎN UNITATEA SANITARĂ		Pag 5 / 12
Cod PO-CPIAAM 14	Data: 12.12.2022	Ex.nr.1

8.3.3. Resurse financiare:

- Buget alocat pentru achiziționarea de echipamente, sapun și antiseptice;

8.4. Mod de lucru:

8.4.1. Accesul vizitatorilor în unitatea sanitară (în situații fără risc epidemiologic)


8.4.1.1. **Aparținătorii și vizitatorii pacienților internați pe secții/compartimente (inclusiv compartimentul de Paliativ)** – luni, marți, miercuri, joi, vineri – între orele 15.00 – 19.00, iar în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, între orele 12.00 – 18.00. Prezentul orar de vizite se afișează la toate intrările în unitatea sanitară, în mod vizibil și accesibil vizitatorilor, precum și pe site-ul unității sanitare.

8.4.1.2. **Pentru pacienții în stare terminală, aparținătorii au dreptul de a vizita bolnavul zilnic, indiferent de oră.**

8.4.1.3. **Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele unității sanitare, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară, inclusiv pe site-ul spitalului.**

8.4.2. Accesul se face cu respectarea următoarelor condiții :

- Personalul spitalului permite accesul vizitatorilor în incinta unitatii prin intrarea principală, accesul fiind supravegheat video.
- Accesul se permite doar persoanelor cu ținută decentă și fără animale de companie.
- *Accesul vizitatorilor și aparținătorilor în salon se face după cum urmează:*
 - Pentru **saloanele cu cel mult 3 paturi**, se va permite **doar un vizitator / pacient**, fiecare pacient putând fi vizitat pe rând.
 - Pentru **saloanele cu 4 – 6 paturi** pot fi **vizitați în același timp maxim 2 pacienți**, permițându-se maxim un **vizitator / pacient**.
 - Pentru **saloanele cu peste 6 paturi**, **vizita este permisă în același timp la cel mult 3 pacienți**, permițându-se **maxim un vizitator / pacient**.
 - **Durata vizitei este LIMITATĂ la 30 de minute.**
- Conducerea unitatii sanitare pune la dispozitia vizitatorilor la intrarea în spital: echipament de unica folosinta (*botoșei, halat*) și antiseptic pentru asepsia mâinilor prin fricțiune.
- La iesirea din spital vizitatorii se vor dezecupa în interiorul unitatii sanitare de echipamentul de unica folosinta și vor efectua din nou asepsia mainilor.
- Echipamentele de unica folosință vor fi depuse în coșul pentru deșeuri menajere (*la ieșirea din unitatea sanitară*).

	CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești		Editia II
			Revizia 3
	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ ACCESUL VIZITATORILOR ÎN UNITATEA SANITARĂ		Pag 6 / 12
	Cod PO-CPIAAM 14	Data: 12.12.2022	Ex.nr.1

- Este interzis accesul persoanelor străine în spital în zonele cu risc: camere centrale termice, depozite de deșeuri medicale periculoase, etc.
- Pe durata vizitelor, personalul medico-sanitar ia toate măsurile necesare pentru respectarea cu strictete a interdicțiilor de acces în zonele precizate cu risc, a regulilor de acces și circulație în spital, precum și a normelor de conduită civilizată.
- În cazul apariției oricăror nereguli, personalul medico-sanitar sesizează de urgență serviciul de pază.

8.4.3. Accesul vizitatorilor in unitatea sanitară (în situații cu risc epidemiologic ridicat):


- În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de instituțiile de sănătate publică (Direcția de Sănătate Publică a Județului Argeș (DSP-AG), Institutul Național de Sănătate Publică (INSP) și/sau Ministerul Sănătății (MS)), *accesul aparținătorilor și vizitatorilor în saloane se va face după cum urmează:*
 - În secțiile/compartimentele **fără risc** durata vizitei va fi limitată la **15 minute**.
 - În secțiile/compartimentele în care se află **internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală, programul de vizită va fi suspendat**.
- Măsurile impuse în situațiile cu risc epidemiologic ridicat, constau prin aplicarea metodelor de prevenire a extinderii bolii, prin evitarea contactului persoanelor sănătoase cu bolnavi sau a vizitatorilor cu afecțiuni cu bolnavii/personalul medical.
- Programul de vizită la nivelul unității sanitare poate fi suspendat de manager în situațiile de risc epidemiologic prevăzute, la art. 6 din Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- În situația în care programul de vizită este suspendat ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile / compartimentele au obligația de a de asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personal desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

8.4.3.1. Restrictionarea accesului vizitatorilor impus de către DSP:

Se face în urma unei adrese transmise de DSP care va include:

- ✓ descrierea naturii urgente de restrictionare a accesului;
- ✓ specificarea unitatii teritoriale, administrative sau geografice care constituie subiectul acestei adrese;
- ✓ condițiile care au condus la decizia de restrictionare;
- ✓ durata de timp pentru care se instituie restrictia;
- Declararea de restrictie a accesului vizitatorilor implică punerea în acțiune a planurilor de măsuri și precauțiuni.

(Conform PO-MED 32 Deplasarea pacientului internat. Carantina)

	CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești		Editia II
			Revizia 3
	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ ACCESUL VIZITATORILOR ÎN UNITATEA SANITARĂ		Pag 7 / 12
	Cod PO-CPIAAM 14	Data: 12.12.2022	Ex.nr.1

- Perioada de restricție a accesului vizitatorilor va face obiectul unei informări a DSP (daca este cazul).

8.4.3.2. Restricționarea accesului vizitatorilor impus de către CPIAAM

➤ CPIAAM recomandă măsuri de precauție suplimentare în situațiile în care calea de transmitere nu este complet întreruptă prin utilizarea precauțiilor standard (*vizitarea pacienților aflați internați în izolator*):

- Echipamentul de unică utilizare pus la dispoziția vizitatorilor se va **completa obligatoriu cu mască**, iar pentru pacienții izolați se va suplimenta cu **bonetă și manuși**;
- Echipamentul se va purta corect, încheiat și asigurat peste talie. Maska se va purta acoperind complet gura și nasul;
- La sfârșitul vizitei, aceștia se vor dezecupa în interiorul salonului de echipamentele de unică folosință și le vor depune în recipientul pentru deșeuri infecțioase (*cutie de carton galbenă cu pictograma „Pericol biologic”*), cutie care va fi amplasată în interiorul salonului spre ieșirea acestuia.
- Înainte de a părăsi salonul, VOR EFECTUA OBLIGATORIU o spălare a mâinilor cu apă și săpun, în cazul pacienților cu ICD (*utilizarea soluțiilor hidro-alcoolice nu este recomandată în ICD, fiind ineficace*).
- Înainte de a părăsi salonul VOR EFECTUA OBLIGATORIU dezinfectia prin fricțiune cu soluții antiseptice, în cazul pacienților cu agenți patogeni MDR/CRE/ESBL.
- În perioada evoluției infecțiilor respiratorii, gripă, se va aplica triajul epidemiologic al vizitatorilor.
- Personalul de pază este obligat să comunice și să respecte condițiile impuse pentru reducerea riscului infecțios.

8.4.4. Obligații vizitatori:

- În salon este interzis să se așeze pe patul pacientului/pacienților sau să modifice poziția acestora;
- Aceștia vor respecta liniștea celorlalți bolnavi internați;
- Vizitatorii nu au voie să aducă pacienților alimente care nu corespund dietelor alimentare impuse de medicul curant (*diete prescrise la internarea în spital pe baza afecțiunilor pacientului*);
- Vizitatorii sunt obligați să poarte echipamentul de protecție furnizat de unitate (halat, botoși, mască);
- Vizitatorii nu au voie să intervină în îngrijirile medicale acordate pacienților;
- Vizitatorii nu au acces la documentele medicale ale pacienților. Toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant.
- Vizitatorii vor parasi salonul în timpul efectuării tratamentelor / procedurilor medicale;
- Vizitatorii au obligația de a respecta curățenia în spațiile exterioare și interioare



CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ
Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie
"Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești

Editia II

Revizia 3

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
ACCESUL VIZITATORILOR ÎN UNITATEA SANITARĂ

Pag 8 / 12

Cod PO-CPIAAM 14

Data: 12.12.2022

Ex.nr.1

- Este interzisă deteriorarea sau distrugerea obiectelor decorative sau de inventar din spital (*bănci, coșuri de gunoi, uși, scaune, tablouri, aviziere, etc.*) prin: zgâriere, scriere, vopsire, murdărire cu orice tip de substanță, demontarea sau degradarea oricăror elemente de construcție, decorative sau de mobilier.
- Persoanele care cauzează astfel de prejudicii (*în mod direct sau indirect*) vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate și nu vor mai avea acces în spital.
- **Nu este permis accesul vizitatorilor care prezintă semne clinice de infecții acute.**
- **Nu este permis accesul vizitatorilor care se află în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.**
- **Fumatul și consumul de băuturi alcoolice este interzis în incinta spitalului !!!**
- **Vor avea o atitudine civilizată, vor evita tonul ridicat sau mișcarea în exces;**
- **Vor evita utilizarea telefonului mobil atât pentru convorbiri cât și pentru filmat;**
- În incinta spitalului, fără acordul scris al conducerii unității, sunt interzise: afișajul, vânzările ambulante sau difuzarea de materiale publicitare;